

VKG ELEKTRIVÖRGUD OÜ ÜLDTEENUSE TÜÜPTINGIMUSED

Kehtivad alates 08.06.2023

Kooskõlastatud Konkurentsiameti otsusega 08.06.2023 nr 7-10/2023-004

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad üldteenuse tüüptingimused (edaspidi nimetatud Tingimused) reguleerivad VKG Elektrivõrgud OÜ (edaspidi nimetatud Võrguettevõtja) poolt üldteenuse korras elektrienergia müüki Võrguettevõtja elektrivõrguga ühendatud väiketarbijatele (edaspidi nimetatud Ostja), (edaspidi koos nimetatud Pooled).
- 1.2. Väiketarbija on kodutarbija, korteriühistu, hooneühistu ja see äritarbija, kelle elektripaigaldis on võrguga ühendatud madalpingel kuni 63-amprise peakaitsme kaudu.
- 1.3. Üldteenuse korras saab elektrienergiat osta Ostja, kellel on kehtiv võrguleping Võrguettevõtjaga, kuid kes pole sõlminud elektrilepingut elektrienergia Poolostuks ühegi elektrimüüjaga.
- 1.4. Võrguettevõtja osutab üldteenust vastavalt elektrituruseadusele ilma elektrilepinguta. Üldteenuse korras elektrienergia müük algab Ostja poolt sõlmitud elektrilepingu lõppemise päevale järgnevalt kuupäevast ning lõpeb Ostja poolt sõlmitud elektrilepingu alusel elektrienergia tarne alguse kuupäevale eelneval päeval.
- 1.5. Võrguettevõtja edastab elektrienergia Ostja liitumispunktini kui Ostjal on kooskõlas õigusaktide ja võrgulepinguga toimiv võrguühendus ning ei ole täidetud elektrituruseaduse § 90 tulenevad alused.
- 1.6. Tüüptingimused kehtivad kõigi 01.01.2013 ja hiljem jõus olevate võrgulepingute kohta.
- 1.7. Tingimuste sätteid, mis oma olemuse tõttu reguleerivad Poolte õiguseid ja kohustusi pärast üldteenuse korras elektrienergia müügi lõppu, kohaldatakse ka pärast üldteenuse korras elektrienergia müügi lõppemist eelkõige juhul, kui Ostja sõlmis elektrilepingu, samas üldteenuse arveldus ei ole veel toimunud.

2. ELEKTRIENERGIA MÕÖTMINE

- 2.1. Elektrienergia mõõtmine ja üldteenuse koguste määramine toimub vastavalt Võrguettevõtja võrguteenuste osutamise tüüptingimustele.
- 2.2. Üldteenuse tasu arvestatakse Võrguettevõtja poolt mõõdetud elektrienergia tarbimiskoguste alusel. Kui Võrguettevõtjal puuduvad mõõdetud andmed Ostja eelmise kalendrikuu elektrienergia tarbimise kohta, prognoosib Võrguettevõtja vajaliku elektrienergia koguse.

3. ELEKTRIENERGIA HIND

- 3.1. Elektrienergia hind on kilovatt-tunni põhine, hinnale lisandub käibemaks.

- 3.2. Üldteenuse hind on põhitariifne. Kui Võrguettevõtja mõõdab Ostja mõõtepunktis tarbimist kahetariifse arvestiga ja Ostja tasub võrguteenuse eest ajatariifiga, siis üldteenuse hinna arvestamisel võetakse arvesse mõlemal ajaperioodil tarbitud elektrienergia kogused.
- 3.3. Võrguettevõtja arvutab üldteenuse korras müüdava elektrienergia kalendrikuu hinna (edaspidi Üldteenuse hind) vastavalt elektrituruseadusele.
- 3.4. Võrguettevõtja avaldab Üldteenuse hinna koos selle aluseks olevate andmete ja arvutuskäiguga oma veebilehel (www.vkgev.ee) järgmise kuu 9-ks kuupäevaks.

4. ELEKTRIENERGIA EEST TASUMINE

- 4.1. Võrguettevõtja esitab Ostjale arveid ning Ostja tasub Võrguettevõtjale üldteenuse elektrienergia eest vastavalt käesolevatele Tingimustele.
- 4.2. Ostjale väljastatakse ühine arve üldteenuse ja võrguteenuse eest.
- 4.3. Arveldusperiood on kalendrikuu. Võrguettevõtja väljastab Ostjale arve pärast Üldteenuse hinna avaldamist ja hiljemalt arveldusperioodile järgneva kuu 10. kuupäeval. Juhul, kui arveldusperioodi arve summa on väiksem kui Võrguettevõtja veebilehel sätestatud arve miinimumsumma, on Võrguettevõtjal õigus arvet mitte esitada ning lisada nimetatud summa järgmisele väljastatavale arvele.
- 4.4. Arve väljastatakse Ostjale vastavalt võrgulepingus kokkulepitule elektrooniliselt või paber kandjal.
- 4.5. Arve tasumise võimalustega saab tutvuda Võrguettevõtja veebilehel ja klienditeeninduses.
- 4.6. Arve mitteõigeaegne kättesaamine ei vabasta Ostjat arve tähtaegse tasumise kohustusest eeldusel, et Võrguettevõtja on omapoolsed kohustused korrektset täitnud. Kui Ostja ei ole saanud Võrguettevõtja arvet võrgulepingus kokku lepitud tingimustel ja Tingimustes toodud tähtpäevaks, arvestades selle saatmiseks mõistlikult kuluvat aega, peab ta sellest Võrguettevõtjat koheselt teavitama. Kui Ostja ei ole 20. kuupäevaks teavitanud Võrguettevõtjat, et pole arvet eelmise arveldusperioodi eest saanud, eeldatakse, et Ostja on arve õigeaegselt kätte saanud ning tal ei ole arvel esitatud andmete osas pretensioone.
- 4.7. Ostja maksab Võrguettevõtjale tasud arvetel märgitud maksetähtpäevadeks, viidates arvel olevale viitenumbrile.
- 4.8. Kui Ostja ei maksa arvet maksetähtpäevaks on Võrguettevõtjal õigus nõuda Ostjalt viivist tasumata summalt 0,066% päevas. Viivise arvestus algab